

## Preguntas Frecuentes

### EasyCode 2.0

## ¿Dónde puedo pedir ayuda si tengo problemas en la aplicación?

- Si usted es un inquilino, comuníquese directamente con su sitio de self-storage para obtener ayuda.
- Si usted es una instalación de almacenamiento, cree un ticket con nuestro soporte técnico en [www.ptisecurity.com/support](http://www.ptisecurity.com/support), y nos pondremos en contacto con usted para resolver su problema.

## ¿Cómo me registro en EasyCode?

1. Recupere el código del sitio de 10 caracteres de su sitio de self-storage y descargue la aplicación EasyCode 2.0.
2. Abra la aplicación y haga clic en "Enroll".
3. Introduzca el código del sitio y haga clic en "Next".
4. Ingrese su apellido y el código de acceso, luego haga clic en "Next".
5. Ingrese su dirección de correo electrónico y número de teléfono (asegúrese de que pueda recibir mensajes de texto) y, a continuación, haga clic en "Send".
6. Cree una contraseña, haga clic en "Next" (8 caracteres mín. incluyendo al menos 1 carácter especial)
7. ¡Registro realizado con éxito!
8. Usted recibirá un mensaje de texto con un enlace para confirmar su registro. Haga clic en el enlace del mensaje de texto, confirme su información y acepte los Términos y Condiciones.
9. Una vez que haya terminado, inicie sesión con su correo electrónico y contraseña elegidos para comenzar a usar la aplicación.

[Haga clic aquí para obtener una guía detallada con imágenes.](#)

*Si no puede registrarse con el código del sitio que se le proporcionó, asegúrese de no ingresar el código donde dice Authorization Code. Comuníquese con su instalación si el problema continúa, ellos le ayudarán.*

## ¡Mi puerta no se abre! ¿Por qué?

- Las puertas solo se abrirán cuando el teléfono se encuentre a cierta distancia del sitio de self-storage (un perímetro de GeoFence). Si usted se encuentra fuera de este perímetro, la puerta no permitirá ningún intento de abrir. Si usted se encuentra en el lugar y la puerta aún no se abre, llame a su sitio de self-storage para obtener ayuda.

## ¿Por qué EasyCode 2.0 quiere acceder a mi micrófono? ¿Puedo desactivarlo?

- El micrófono de su teléfono no es necesario para usar EasyCode, pero se utiliza cuando llama al sitio directamente desde la aplicación. Para desactivar esta función, vaya a "Settings" y desactive "Voice Recognition".

## ¿Por qué EasyCode cierra la sesión automáticamente? ¿Puedo cambiarlo?

- EasyCode utiliza una función de cierre de sesión automático para brindar mayor seguridad. Para desactivar esta función vaya a "**Settings**" y desactive el cierre de sesión automático.
- También puede mantener la función de cierre de sesión automático y rellenar previamente su información de inicio de sesión siguiendo estos pasos:
  - En la pantalla de inicio de sesión, debajo de su correo electrónico y contraseña, selecciona "Remember Me". La próxima vez que inicie sesión, su correo electrónico y la contraseña se ingresarán automáticamente y le permitirá iniciar sesión rápidamente.
  - Si olvida su contraseña, abra la aplicación, presione "Login" y luego "Forgot Password".

## ¿Cómo puedo recuperar mi correo electrónico y/o contraseña?

- Si olvida su contraseña, vaya a la pantalla de inicio de sesión. Haga clic en "Login". Después, seleccione "**Forgot Password**" debajo del botón "Next". A continuación, introduzca su dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña. Si no recuerda su dirección de correo electrónico, llame a su instalación de almacenamiento.

## ¿Cómo activo/desactivo las notificaciones de correo electrónico y mensajes de texto?

- En "Settings", hay dos opciones para activar/desactivar las notificaciones. Puede desactivar las notificaciones por correo electrónico o las notificaciones por SMS tocando el interruptor.